

Ongewenst gedrag? Meld dit!

Informatiefolder over onze:

- *Contactpersoon*
- *Vertrouwenspersoon*
- *Aandachtsfunctionaris*



Op school, in de zorg of in de hulpverlening: overal kunnen helaas ongewenste omgangsvormen voorkomen. Dat is het geval als iemand zich niet gedraagt zoals het hoort of zoals je mag verwachten. Denk aan pesten, agressie, seksuele intimidatie, geweld, racisme of discriminatie. Heeft u als ouder gemerkt dat uw kind te maken kreeg met ongewenst gedrag? Of hebt u als medewerker een vermoeden van kindermishandeling? Wát er ook aan de hand is: wij nemen u serieus. In deze folder leest u bij wie u binnen de Aloysius Stichting terecht kunt als ouder of als medewerker.

Ongewenst gedrag... en dan?

Krijgt u binnen de Aloysius Stichting te maken met ongewenst gedrag, dan kunt u natuurlijk in gesprek gaan met (bijvoorbeeld) de leerkracht of schooldirecteur. Of – als medewerker – met uw leidinggevende. Krijgt u onvoldoende gehoor of bent u ontevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u terecht bij verschillende personen:

- de contactpersoon van de school
- de onafhankelijke, externe vertrouwenspersoon
- de aandachtsfunctionaris: bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling

Aanspreekpunt en wegwijzer

Contactpersoon van de school

Elke school van Aloysius heeft een zogenoemde Contactpersoon. Hij of zij is het aanspreekpunt voor klachten over ongewenst gedrag binnen school. Dat kan gaan om pesten, geweld, racisme, agressie, discriminatie, (seksuele) intimidatie.

U kunt uw klacht bespreken met de Contactpersoon. Hij of zij biedt een luisterend oor. Hij/zij brengt ook in kaart wat u hebt gedaan om gehoor te vinden voor uw klacht. Ook vertelt hij/zij u welke vervolgstappen mogelijk zijn en vraagt naar uw ideeën voor mogelijke oplossingen.

De Contactpersoon kan u ook doorverwijzen. Bijvoorbeeld naar de externe vertrouwenspersoon (zie volgende pagina), het college van bestuur van Aloysius of de klachtencommissie. Als u daar prijs op stelt, kan de contactpersoon ook met u mee voor een eerste gesprek.

Samengevat luistert de Contactpersoon goed naar u en helpt u op weg in de te nemen stappen. Hij of zij adviseert en ondersteunt, maar neemt uw klacht niet inhoudelijk in behandeling.

De Contactpersoon registreert de klacht en de aard ervan, zonder persoonlijke details of gegevens te noteren. Aloysius is verplicht om het aantal klachten dat binnenkomt en de aard ervan bij te houden en publiceert deze cijfers in het jaarverslag.

→ U vindt de gegevens van de Contactpersoon van uw school in de Schoolgids en/of op de website.

Onafhankelijk bemiddelaar als u niet verder komt met uw klacht

Onafhankelijke externe Vertrouwenspersoon

Komt u binnen Aloysius niet verder met uw klacht, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke Vertrouwenspersoon. Hij/zij kan bemiddelen om tot een passende oplossing te komen en kan het gesprek tussen u en Aloysius mogelijk weer op gang brengen.

De Vertrouwenspersoon werkt niet bij of voor Aloysius, maar is 'extern'. Hij/zij onderzoekt uw klacht of probleem en bekijkt oplossingsmogelijkheden. Welke personen of instellingen zouden u kunnen helpen om uw probleem of klacht op te lossen? Uiteraard bepaalt u uiteindelijk zelf welke vervolgstappen u zet.

Samengevat luistert de Vertrouwenspersoon naar u en kan als externe onafhankelijk bemiddelaar zijn tussen u en de Aloysius Stichting. Hij/zij kan verwijzen naar personen of instellingen die u verder kunnen helpen. De Vertrouwenspersoon gaat niet inhoudelijk in op uw klacht en is niet verantwoordelijk voor het oplossen ervan.

→ De Vertrouwenspersonen van Aloysius zijn: mevrouw I. Wielinga en de heer C.W. van Meurs, bereikbaar via de website van Aloysius, **www.aloyusstichting.nl** Medewerkers vinden de contactgegevens ook op intranet.

Adviseur voor onderwijsprofessionals bij signalen van geweld/mishandeling

Aandachtsfunctionaris



Elke school van Aloysius heeft een Aandachtsfunctionaris. Die is aanspreekpunt voor onderwijsprofessionals die te maken krijgen met signalen van geweld en mishandeling.

Als professional in het onderwijs kunt u te maken krijgen met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling. De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht u om in actie te komen bij signalen van geweld (bij leerlingen en/of ouders).

Onze meldcode kent vijf stappen. Die moet u doorlopen bij signalen van geweld/mishandeling. U:

- 1 brengt signalen in kaart
- 2 overlegt met een Aandachtsfunctionaris en raadpleegt eventueel het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en/of het Steunpunt Huiselijk Geweld
- 3 gaat in gesprek met de betrokkene(n)
- 4 weegt of naar uw mening sprake is van geweld of mishandeling
- 5 beslist of u geweld of mishandeling meldt bij het AMK of Steunpunt Huiselijk Geweld of u organiseert zelf hulp

Wat doet de Aandachtsfunctionaris?

Onze Aandachtsfunctionarissen:

- houden het thema kindermishandeling actueel binnen hun school
- weten alles over ons protocol Kindermishandeling/Huiselijk geweld en de meldcode
- kunnen signalen interpreteren
- weten hoe er gehandeld moet worden als dat nodig is

→ Elke school heeft een eigen Aandachtsfunctionaris. Vragen over kindermishandeling of huiselijk geweld? Trek bij hem of haar aan de bel! Contactgegevens vindt u in de Schoolgids en op intranet.

Klacht indienen?

Lukt het helaas niet om uw klacht of probleem met de betrokkenen in de school op te lossen, dan kunt u ook altijd terecht bij het college van bestuur van de Aloysius Stichting. Schrijf een brief of e-mail naar:

Aloysius Stichting

Voorzitter college van bestuur Hans Kelderman

Leidsevaart 2

2215 RE Voorhout

hans.kelderman@aloyusstichting.nl

www.aloyusstichting.nl

Klachtencommissie oordeelt

U kunt ook contact zoeken met de onafhankelijke, landelijke Klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs die beslist of uw klacht gegrond is. Bij deze commissie zijn al onze scholen aangesloten – met uitzondering van De Windvang, De Hilt en de Leidse Buitenschool.

Klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs

Postbus 82324

2500 EH Den Haag

Telefoon (070) 392 55 08

info@geschillencies-klachtencies.nl

Onze school De Windvang is aangesloten bij:

Landelijke Klachtencommissie voor het Christelijk Onderwijs

Postbus 694

2270 AR Voorburg

Telefoon (070) 386 16 97

info@klachtencommissie.org

De Hilt en de Leidse Buitenschool zijn aangesloten bij:

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs

Postbus 85191

3508 AD Utrecht

Telefoon (030) 280 95 90

info@onderwijsgeschillen.nl